Договор № 00000000/0000/0
о предоставлении социальных услуг на дому

353040, р-н Белоглинский, с Белая Глина, ул Набережная, д.283 Число, месяц, год.

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края "Белоглинский комплексный центр социального обслуживания населения", именуемый в дальнейшем Поставщик, в лице Директор Шатохиной Натальи Николаевны, действующего на основании устава, с одной стороны, и гражданин Иванов(а) Иван Иванович(на), 00.00.0000 года рождения, паспорт серия 0000 № 000000 выдан 00.00.0000 г. ОВД Белоглинского района Краснодарского края, зарегистрирован: р-н Белоглинский, с Белая Глина, ул Максима Горького, д.00, именуемый в дальнейшем Получатель с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Получатель поручает, а Поставщик обязуется оказать социальные услуги Получателю на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной в установленном порядке, (далее – Услуги, индивидуальная программа), и в соответствии с «Перечнем услуг по социальному обслуживанию получателя социальных услуг» (приложение № 2) (далее – Перечень услуг), который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Место оказания Услуг по фактическому месту проживания Получателя: р-н Белоглинский, с Белая Глина, ул Максима Горького, д.00

1.3. Выполнение Услуг в форме социального обслуживания на дому фиксируется в ежемесячном отчете социального работника о выполнении индивидуальной программы, подписывается Ответственным работником поставщика и Получателем.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Поставщик обязан:

предоставлять Получателю Услуги на дому согласно индивидуальной программе, в объемах, сроках и на условиях их предоставления, а также в соответствии с Перечнем услуг (приложение № 2), который является неотъемлемой частью настоящего Договора;

предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю информацию о его правах и обязанностях, видах Услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателей, либо возможности получения их бесплатно;

ознакомить Получателя с порядком предоставления Услуг и «Правилами поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» (приложение № 1), (далее – Правила поведения), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора;

использовать персональные данные Получателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по защите персональных данных;

своевременно информировать Получателя в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

вести учет Услуг, оказанных Поставщиком;

устранять недостатки при оказании Услуг, допущенные по вине его сотрудников, за свой счет и не позднее трех дней после рассмотрения претензии;

письменно разъяснить Получателю последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий его жизнедеятельности.

ОБРАЗЕЦ

2.2. Поставщик имеет право:

требовать от Получателя исполнение условий настоящего Договора, а также соблюдение Правил поведения;

прекратить предоставление Услуг Получателю в случае неоднократного (два и более раз) нарушения им условий настоящего Договора и (или) нарушения Правил поведения с возмещением Поставщику пропорциональной стоимости оказанных Услуг;

отказать в предоставлении Услуг на дому в связи с выявлением медицинских противопоказаний, установленных нормами действующего законодательства Российской Федерации, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

получать от Получателя информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления, либо неполного предоставления Получателем такой информации Поставщик вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации;

в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 3 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Получателя, прожиточного минимума установленного в Краснодарском крае, известив об этом письменно Получателя в течение семи рабочих дней с момента поступления информации о произошедших изменениях;

производить замену работников, осуществляющих предоставление Услуг.

2.3. Поставщик не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

2.4. Получатель обязан:

соблюдать действующее законодательство Российской Федерации и Краснодарского края о социальном обслуживании;

оплачивать предоставляемые Услуги в порядке и на условиях, определяемых настоящим Договором;

соблюдать сроки, порядок и условия настоящего Договора;

соблюдать Правила поведения;

предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Краснодарского края сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг бесплатно, предусмотренные порядком предоставления Услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления Услуг;

оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

уведомлять в письменной форме Поставщика об отказе в получении Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

своевременно информировать Поставщика об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления Услуг;

сообщать Поставщику о выявленных нарушениях порядка предоставления Услуг;

уважительно относится к лицам, предоставляющим Услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

информировать Поставщика о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

возместить Поставщику пропорциональную стоимость оказанных Услуг в случае досрочного расторжения Договора;

в течение трех дней со дня поступления уведомления об изменениях размера платы за Услуги сообщить Поставщику письменно свое решение о согласии на продолжение оказания ему Услуг или об отказе от их предоставления, и произвести в этом случае расчеты с Поставщиком за Услуги, полученные до дня отказа от них;

не реже одного раза в год проходить медицинское обследование и представлять заключение об отсутствии/наличии существенных изменений в состоянии здоровья.

2.5. Получатель не вправе:

ОБРАЗЕЦ

требовать от Поставщика оказание Услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

требовать оказания Услуг, которые не указаны в Перечне услуг;

требовать оказания Услуг, находясь в нетрезвом состоянии.

2.6. Получатель имеет право:

на уважительное, гуманное, вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Поставщика;

бесплатно получать от Поставщика информацию о правах, обязанностях, видах Услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления Получателю;

на отказ от предоставления Услуг;

на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

на предоставление Услуг, указанных в Перечне услуг в объемах и сроках, установленных настоящим Договором;

на защиту своих персональных данных при использовании их Поставщиком;

потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Поставщиком условий настоящего Договора;

предъявлять претензии о недостатках при оказании Услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания Услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

получать платные и бесплатные Услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным Договорам с этими поставщиками;

требовать от Поставщика оказания качественных Услуг, согласно установленному Перечню услуг, произведя предварительно плату за Услуги, фактически оказанные в период действия Договора.

3. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Услуги, входящие в Перечень услуг, предоставляются Получателю на платной основе согласно расчёту стоимости (приложение № 3).

3.2. Получатель обязуется вносить плату за социальные услуги в рублях безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет поставщика социальных услуг через кредитные организации на основании платежного документа, выданного Поставщиком, ежемесячно, в срок не позднее десятого числа следующего за месяцем предоставления Услуг, (в месяцах январе и мае плата производится не позднее десяти рабочих дней).

3.3. При изменении размера среднедушевого дохода семьи Получателя, прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае, изменяется размер платы за оказание Услуг, которая оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

3.4. Поставщик вправе предоставлять Получателям, при необходимости Услуги, не предусмотренные индивидуальной программой, а также Услуги сверх объемов, определенных в индивидуальной программе, на условиях оплаты по тарифам на Услуги, предоставляемые Поставщиками Услуг Краснодарского края, осуществляющими социальное обслуживание на дому, на основании подушевых нормативов, утвержденных министерством труда и социального развития Краснодарского края. Оплата вносится через кредитные организации на основании платежного документа, выданного Поставщиком.

4. Основания изменения или расторжения Договора

4.1. Основанием прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является:

письменное заявление Получателя (представителя) об отказе от предоставления Услуг в форме социального обслуживания на дому;

изменение обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

окончание срока предоставления Услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия Договора;

нарушение Получателем (представителем) условий, предусмотренных Договором, Правил поведения;

выявление медицинских противопоказаний к представлению социального обслуживания (заключение медицинской организации);

наступление условий, представляющих угрозу здоровью и жизни работника Поставщика (служебные записки, акты комиссии);

в случае приостановки социального обслуживания на срок более 6 месяцев (служебная записка работника Поставщика);

смерть гражданина (копия свидетельства о смерти или служебная записка ответственного работника Поставщика) либо наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершем;

вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

4.2. Изменение условий настоящего Договора, расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью, в обоснование соглашения учитываются документы, полученные посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющие достоверно установить, что документы исходят от Сторон по Договору.

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон.

4.4. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Поставщика либо смерти Получателя.

5. Ответственность Сторон

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Получателем срока, установленного настоящим Договором внесения платы, а также систематическое нарушение положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления Услуг, Поставщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии со ст. 728 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.3. В случае необоснованного отказа Поставщика от предоставления Услуг Получатель вправе в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть Договор.

5.4. Поставщик не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление Услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний по выполнению Услуги Получателя, если Поставщик проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой Услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в министерство труда и социального развития Краснодарского края.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 6.1. настоящего Договора, не препятствует обращению Получателя за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

7. Срок действия Договора

ОБРАЗЕЦ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до срока окончания действия ИППСУ.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Поставщика, другой у Получателя.

8.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются документы, прилагаемые к заявлению в соответствии с требованиями о признании гражданина нуждающимся в получении Услуг.

9. Юридические адреса сторон

Поставщик	Получатель
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края "Белоглинский комплексный центр социального обслуживания населения" 353040, р-н Белоглинский, с Белая Глина, ул Набережная, д.283 КПП 232601001 ИНН 2326006675 МИНФИН КК (ГБУ СО КК "Белоглинский КЦСОН" л/с. 830.52.372.0) Казначейский счет 03224643030000001800 Южное ГУ Банка России //УФК по Краснодарскому краю г. Краснодар БИК ТОФК 010349101 Наименование для платежей Оплата за социальные услуги. Код дохода 83000000000000000130	Иванов(а) Иван Иванович р-н Белоглинский, с Белая Глина, ул Максима Горького, д.00 паспорт серия 0000 номер 000000 выдан00.00.0000 года ОВД Белоглинского района

Директор Н.Н.Шатохина _____ И. И. Иванов(а)

м.п.

ОБРАЗЕЦ

ОБРАЗЕЦ