

Информация о реализации новой технологии «Социальная няня»

В соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 13 июля 2022 года № 1050 с 1 августа 2022 года государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Белоглинский комплексный центр социального обслуживания населения» начинает реализацию технологии «Социальная няня».

Предоставление технологии предполагает кратковременный присмотр за детьми в отсутствие родителей (законных представителей).

Категория Получателей технологии - ребенок-инвалид в возрасте от 1,5 года до 7-ми лет включительно, признанный нуждающимся в социальном обслуживании на дому, воспитывающийся в семье.

Ребенок-инвалид считается Получателем технологии с момента заключения договора о предоставлении социальной услуги (далее - Договор) между его родителем (законным представителем) (далее - Заказчик) и организацией социального обслуживания (далее - Организация).

Периодичность предоставления технологии устанавливается с учетом нуждемости в помощи по присмотру за Получателем, но не более 2 раз в неделю, каждое посещение не менее одного часа, но не более четырех часов.

Технология предоставляется бесплатно.

Порядок предоставления технологии

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении технологии является поданное Заказчиком от имени Получателя, признанного в установленном порядке нуждающимся в предоставлении социальных услуг (в рамках технологии), в Организацию в письменной или электронной форме заявление о предоставлении Получателю технологии, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. №159 н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".

К заявлению прилагаются следующие документы:
копия документа, удостоверяющего личность Заказчика;
копия свидетельства о рождении Получателя;
справка медицинской организации (справка врачебной комиссии) по месту жительства об эпидемиологическом окружении в семье Получателя;
копия страхового полиса обязательного медицинского страхования Получателя;

индивидуальная программа предоставления социальных услуг (за исключением предоставления технологии разово).

Срок рассмотрения заявления составляет не более 1 рабочего дня с момента предоставления в Организацию заявления и вышеуказанных документов. О принятом решении (предоставление технологии или отказ в предоставлении технологии) Заказчик информируется в письменной форме на следующий день после принятия решения.

Технология предоставляется Получателю на основании Договора,

заключенного между Организацией и Заказчиком в отношении Получателя.

В Договоре указываются виды услуг, объем, срок предоставления технологии, а также другие условия, определяемые сторонами. Технология оказывается на дому по месту постоянного проживания Получателя по Договору с учетом режима работы Организации (в выходные и праздничные дни, в обеденный перерыв рабочего дня технология не оказывается).

При предоставлении технологии работник должен обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

В случае возникновения конфликтной ситуации в отношениях с работником Заказчику рекомендуется обратиться к руководству Организации.

Права Получателя услуг.

Получатель имеет право на:
уважительное и гуманное отношение со стороны работника;
получение технологии надлежащего качества и в установленные Договором сроки;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке;
защиту своих персональных данных при использовании их работником, конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику при предоставлении технологии;

Заказчик не вправе:

отказываться от услуг, оказанных ранее;
требовать от работника обслуживания иных лиц, кроме Получателя;
требовать предоставления технологии, находясь в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения, а также выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей работника по предоставлению технологии.

Основаниями для прекращения предоставления технологии являются:
личное заявление Заказчика об отказе от предоставления технологии;
истечение срока действия Договора;
изменение места жительства Получателя;
возникновение обстоятельств, представляющих угрозу жизни и здоровью работника.

Основаниями для отказа в предоставлении технологии "Социальная няня" являются:

отсутствие у Организации технической возможности для оказания технологии "Социальная няня" (необходимой материально-технической базы, численного состава и квалифицированного персонала, лицензии на деятельность, подлежащую обязательному лицензированию);

нахождение Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
возникновение ситуации, при которой не может быть обеспечена безопасность работника (угроза здоровью или жизни);
нарушение заказчиком положений настоящего Стандарта, Договора;
наличие у Заказчика и (или) членов его семьи бактерии- и вирусносительства, хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.