

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель министра труда
и социального развития
Краснодарского края


5 марта
2020 г.



МЕТОДИКА
расчета результатов показателей качества государственных услуг,
включенных в государственное задание организации социального
обслуживания, предоставляющей социальные услуги на дому
(государственные бюджетные учреждения социального обслуживания
Краснодарского края – комплексные центры социального обслуживания населения)

№ п/п	Показатели	Значи- мость показа- теля	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение парамет- ров	Максимальное значение
1	2	3	4	5	6	7
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации					
1.1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги на дому, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100%	получатели социальных услуг в текущем году в организации	ДПСУ=(ПСУ/ПП)*100% ДПСУ – доля получателей социальных услуг ПСУ – получатели социальных услуг на дому; ПП – общее число получателей социальных услуг в организации	от 0 до 100 %	100 баллов
	Итого по показателю 1	100%				100 баллов
2	Доступность получения социальных услуг в организации, оказание иных видов посторонней помощи					
2.1	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: возможность сопровождения получателя услуг при передвижении по территории учреждения, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения на территории учреждения,	30%	Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			30 баллов
				Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	

1	2	3	4	5	6	7
	входа, выхода и перемещения внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении			Наличие одного условия	15 баллов	
				Наличие двух условий	20 баллов	
				Наличие трех условий	25 баллов	
				Наличие четырех условий	30 баллов	
2.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика);	40%	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь оказываемая работниками организации,			40 баллов
				Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	

1	2	3	4	5	6	7
	наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь оказываемая работниками организации			Наличие одного условия	25 баллов	
				Наличие двух условий	30 баллов	
				Наличие трех условий	35 баллов	
				Наличие четырех условий	40 баллов	
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	30%	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	ДПСУ= (КУПСУ/КОПСУ)*100% ДПСУ – доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов; КУ ПСУ – количество удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов; КОПСУ – количество опрошенных получателей социальных услуг	0-30% Менее 80% Более 80%	30 баллов 20 баллов 30 баллов
	Итого по показателю 2	100%				100 баллов

1	2	3	4	5	6	7
3	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок					
3.1	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (при предоставлении социальных услуг в стационарной и полустационарной формах)	100%	Информация, предписания, акты по результатам проверок организации	3 и более не устраниенных нарушений	0 баллов	00 баллов
Итого по показателю 3		100%				
4.	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)					
4.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленных нормативными правовыми актами:	50%	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленных нормативными правовыми актами:	Отсутствует информация о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации; на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	0 баллов	0 баллов
	новленным нормативным правовым актами: на информационных					

1	2	3	4	5	6	7
	стендах в помещении организации; на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-50 баллов	50 баллов
4.2	Доля работников, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку в рамках своей деятельности в установленные сроки, к численности запланированных к обучению в текущем году	50%	Количество работников, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей деятельности	$K=(K_{\text{п}}/K_{\text{ф}})*100\%$ Кпк-количество работников, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку по своей деятельности; Кф – запланированная численность основного персонала организации, подлежащих обучению менее 60% 60-80% более 80%	0-50 баллов 25 баллов 30 баллов 50 баллов	50 баллов
	Итого по показателю 4	100%				100 баллов
5	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах					
	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций	50%	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организаций	$DPU=(KU/KO)*100\%$ ДПУ – доля получателей услуг, удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организаций;	0-50 баллов	50 баллов
5.1						

1	2	3	4	5	6	7
				KU – количество удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации; KO – количество опрошенных получателей услуг		
				менее 60%	25 баллов	
				60-80%	30 баллов	
				более 80%	50 баллов	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	50%	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	DPU=(KU/KO)*100% DPU – доля получателей услуг, удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организаций; KU – количество удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организаций; KO – количество опрошенных получателей услуг	0-50 баллов	50 баллов
				менее 60%	25 баллов	
				60-80%	30 баллов	
				более 80%	50 баллов	
	Итого по показателю 5	100%				100 баллов
6	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги					
6.1	Укомплектованность организации специалистом, оказывающим соцуслуги	50%	Количество специалистов, оказывающих социальные услуги	УК = (Кф/Коп)*100% Коп- количество штатных единиц специалис-		50 баллов

1	2	3	4	5	6	7
				тов, оказывающих социальные услуги; Кф- фактическая численность специалистов, оказывающих социальные услуги		
				менее 50%	25 баллов	
				до 75%	30 баллов	
				более 75%	50 баллов	
6.2	Проведение мероприятий по переводу работников организации на «эффективные контракты» (заключение с работниками «эффективных контрактов»)	50%	Информации организации, реквизиты нормативных правовых актов	нет	0 баллов	50 баллов
				частично	25 баллов	
				да	50 баллов	
Итого по показателю 6		100%				100 баллов