

## **Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг**

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

### **В форме электронного документа:**

- через раздел «Форма обратной связи» на официальный сайт учреждения:  
[www.beloglinskiy-kcson.ru](http://www.beloglinskiy-kcson.ru)
- на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях  
<http://www.bus.gov.ru>
- написать сообщение и отправить его на электронный адрес учреждения:  
[cs0\\_rostok@msrsp.krashodar.ru](mailto:cs0_rostok@msrsp.krashodar.ru)

### **В письменной форме в соответствии с требованиями**

*Через приемную директора учреждения.*

Для этого необходимо лично доставить письменное обращение по адресу: с. Белая Глина, ул.Набережная, 283.

#### **Прием документов:**

Понедельник-четверг с 8-00 до 17-00. Перерыв с 12-00 до 12-50.

Пятница с 8-00 до 16-00, перерыв с 12- 00 до 12-40.

**Суббота и воскресенье – выходные дни.**

**или отправить по почте:** 353040, Краснодарский край, Белоглинский район, с. Белая Глина, ул. Набережная, 283

Обращение предусматривает возможность направления жалоб, предложений, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

#### **Статья 7. Требования к письменному обращению**

1. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в [порядке](#), установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

---

Такие обращения будут приняты к рассмотрению, ответ на них будет дан в установленные Федеральным законом № 59-ФЗ сроки.

### **Статья 12. Сроки рассмотрения письменного обращения**

1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая, указанного в [части 1.1](#) настоящей статьи.

1.1. Письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.

2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного [частью 2 статьи 10](#) настоящего Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

---

### **- Обратиться по телефонной линии**

Телефон: 8(86154) 7-21-41; факс: 8(86154) 7-19-73